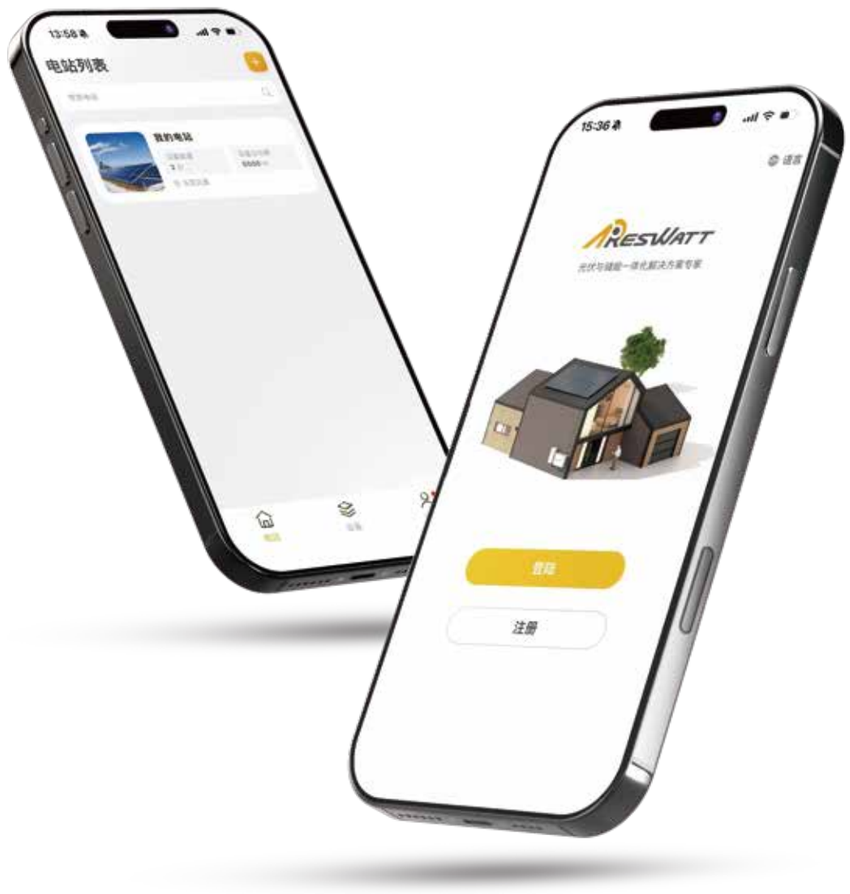
光伏与储能一体化解决方案专家

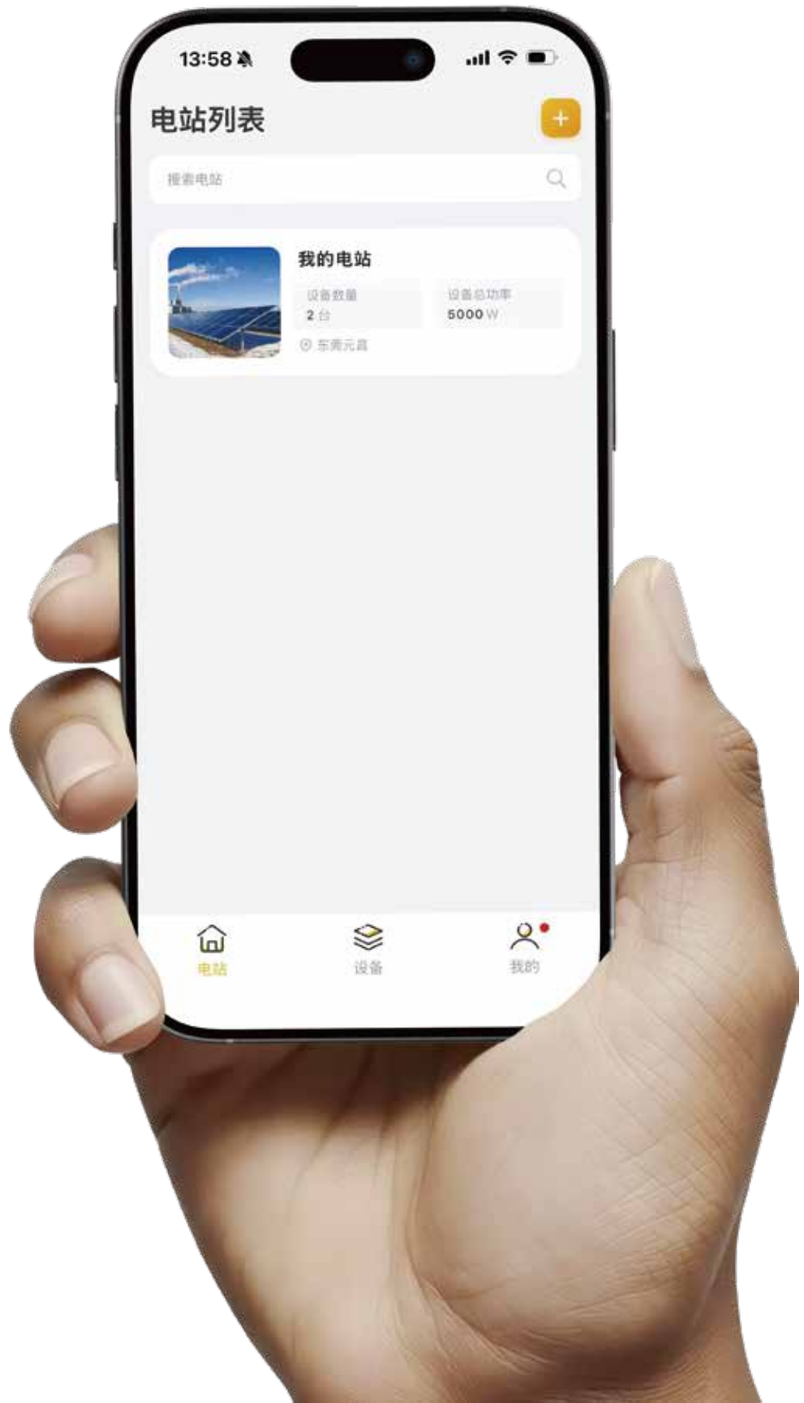


Ares Cloud
用户操作指南

_适用于V3.3.03

Ares Cloud

Ares Cloud 是深圳龙电埃瑞斯能源有限公司旗下的一款云端智能化电站管理应用程序。为了方便用户实现电站的远程在线管理，Ares Cloud基于先进的应用开发能力和硬件网络整合能力而开发，用户可以直接在移动端实现电站远程监控、管理和数据统计分析功能。



更多有关产品和品牌详情，请登陆 www.areswatt.com查阅

©本应用软件最终解释权及相关知识产权归Areswatt New Energy Inc.享有

Contents

目录

欢迎使用 Ares Cloud

1.开始使用

1.1 应用下载

1.2 系统要求

1.3 权限设置

2.账户管理

2.1 注册新账户

2.2 账户登录

2.3 密码找回与修改

3.权限说明

3.1 角色定义

3.2 权限说明

4. 集成商使用

4.1 电站管理

4.2 设备管理

4.3 终端用户管理

4.4 设备列表

5. 终端用户使用

5.1 查看授权电站

5.1 设备查看

6. 通用

6.1 我的

6.2 账户注销

常见问题

联系与支持

欢迎使用 Ares Cloud

感谢您选择Ares Cloud智能光伏电站管理系统。
本指南将帮助您快速上手应用，轻松管理您的光伏电站
实现智能高效的能源管理。

1. 开始使用

1.1 应用下载

Ares Cloud App 现已上架 Google Play Store 和 Apple App Store，用户可根据不同的手机系统进入对应的应用程序商店下载。

如您所在的地区暂无法从应用商店中获取 Ares Cloud 应用程序，请登陆 www.areswatt.com 进入【本地下载】或【应用商店】界面，即可获取下载链接。

您也可联系您的专属技术顾问获取应用下载链接。

特别提醒：

在正式安装前，请扫码下载官方 Ares Cloud 电站管理 App，以绑定微逆产品进行能源监控、管理功能。

1.2 系统要求

Ares Cloud App 适用于 Android 7.0 及以上版本的手机系统。为确保最佳使用体验，建议使用 Android 9.0 或更高版本。

1.3 权限设置

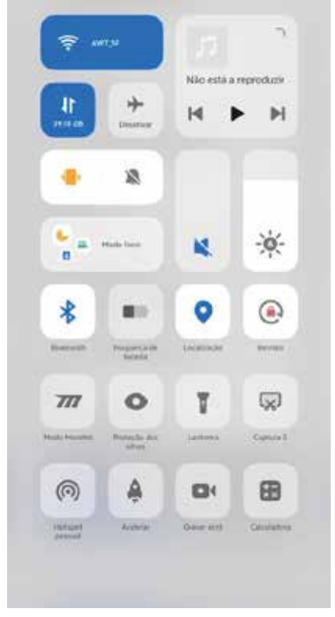
为确保 Ares Cloud 能够正常运行，首次使用时需开启以下权限：

- Wi-Fi ：用于设备联网和数据传输
- 蓝牙 ：用于设备搜索和配对
- GPS定位 ：用于电站地址自动定位

1.3.1 权限设置步骤：

1. 打开手机「设置」
2. 找到「应用管理」或「应用与权限」
3. 找到并点击「Ares Cloud」
4. 进入「权限管理」，确保 Wi-Fi、蓝牙和位置信息权限已开启

当您在安装完成后首次打开应用时，系统会自动弹出权限请求对话框，请点击「始终允许」或「使用时允许」以确保应用正常运行。

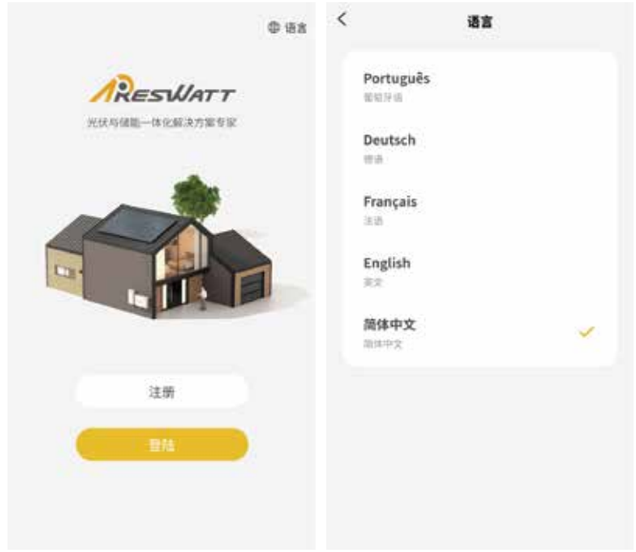


2. 账户管理

2.1 注册新账户

首次使用 Ares Cloud 需要注册一个账户：

1. 在登录界面点击「注册」按钮
2. **选择对应角色（重要）(请参见 3.权限说明)：**
   - 终端用户 ：如果您是光伏电站的最终使用者，仅需查看电站数据，选择此角色
   - 集成商 ：如果您负责安装和管理光伏电站，需要创建电站、添加设备并授权给客户，选择此角色
3. 输入有效的电子邮箱地址
4. 设置密码（请使用包含大小写字母、数字的8位以上密码）
5. 再次输入密码确认
6. 点击我已阅读并同意《服务协议》和《隐私政策》
7. 点击下一步，查看您的邮箱，获取验证码
8. 在应用中输入收到的验证码
9. 点击「注册」按钮完成账户创建



❗注意：

- 同一个邮箱只能注册一次
- 验证码有效期为1分钟，请及时输入
- 如未收到验证码，请检查垃圾邮件文件夹或点击「重新发送」
- 角色选择后无法更改，请根据实际使用需求谨慎选择



💡 小贴士 ：

①启动页点上角语言选项可进行语言切换

②注册界面右上角「默认地区」为应用预留功能，请选择默认地区即可

③注册过程中如发现相关问题，点击「技术支持」获取帮助

2.2 账户登录

注册成功后，您可以使用以下步骤登录您的账户：

1. 打开 Ares Cloud 应用
2. 在登录界面输入您的邮箱地址
3. 输入您的密码
4. 点击「登录」按钮

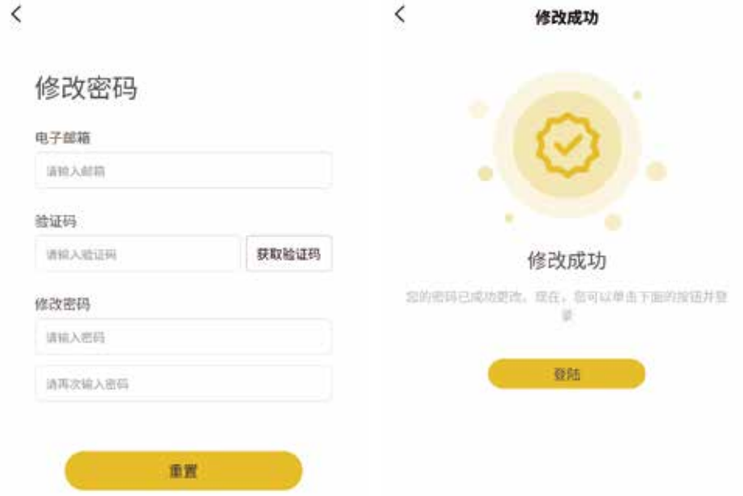


如在登录过程中遇见其他问题而无法登录，请点击页面下方【技术支持】联系我们获得支持。

2.3 密码找回与修改

如果您忘记了密码，可以通过以下步骤重置：

1. 在登录界面点击「忘记密码，去修改」
2. 输入您注册时使用的邮箱地址
3. 点击「获取验证码」按钮获取验证码
4. 在应用中输入收到的验证码
5. 设置新密码
6. 再次输入新密码确认
7. 点击「重置」按钮完成密码修改



3. 权限说明

3.1 角色定义

Ares Cloud 根据不同用户的使用场景，设计了三种用户角色，每种角色拥有不同的操作权限：



终端用户（End User）

光伏电站的最终使用者，通常是住宅或商业建筑的业主。

主要权限：

- ✓ 查看被授权的电站信息
- ✓ 查看设备运行数据
- ✓ 查看发电量和收益统计
- ☒无法创建、编辑或删除电站
- ☒ 无法添加或删除设备
- ☒ 无法关联其他用户

适用场景： 家庭光伏系统业主、商业建筑业主等最终用户



集成商（Integrator）

负责光伏系统安装、调试和维护的专业人员或公司。

主要权限：

- ✓ 创建和管理电站
- ✓ 添加和配置设备
- ✓ 编辑和删除电站信息
- ✓ 关联终端用户账户
- ✓ 将电站授权给终端用户
- ✓ 查看所有自己创建的电站数据
- ✓ 管理设备配置和维护

适用场景： 光伏系统集成商、安装公司、运维服务商

3.2 权限说明

根据不同用户的使用场景，两种用户角色的操作权限可通过以下对比表格呈现：

功能模块	终端用户	集成商
电站管理		
创建电站	☒	✓
编辑电站信息	☒	✓
删除电站	☒	✓
查看电站列表	✓	✓
查看电站详情	✓	✓
用户管理		
关联终端用户	☒	✓
取消关联	☒	✓

功能模块	终端用户	集成商
设备管理		
添加设备	☒	✓
删除设备	☒	✓
设备配网	☒	✓
查看设备详情	✓	✓
修改设备名称	✓	✓
WiFi 设置	✓	✓
数据查看		
实时发电数据	✓	✓
历史记录	✓	✓
发电趋势	✓	✓
收益统计	✓	✓
设备运行状态	☒	✓
通知与消息		
接收设备消息	☒	✓



查看权限　　**管理权限**

说明：

1. 集成商创建电站并添加设备后，可以选择将电站授权给终端用户
2. 系统会自动将集成商账户同步到经销商后台
3. 终端用户只能看到被授权的电站，无法看到集成商的其他客户信息



集成商操作指南

集成商拥有完整的电站和设备管理权限
本章节将详细介绍集成商的所有操作功能。

适用角色:集成商

4. 集成商使用

4.1 电站管理

4.1.1 电站列表

成功登录后，应用首页将显示电站列表界面。

电站列表显示信息：

- 电站名称
- 电站地址
- 设备数量
- 设备总功率
- 电站图片

列表操作：

- 使用顶部搜索框输入电站名称可快速查找特定电站
- 下拉屏幕可刷新电站数据，获取最新状态
- 点击电站卡片可进入电站详情页面



4.1.2 创建新电站

添加您的光伏电站有两种方式：

方式一：新增电站（推荐）

可自定义电站图片、名称、地址信息

1. 在电站列表界面点击右上角的 + 号图标
2. 选择「新增电站」
3. 输入电站名称（如：家庭屋顶光伏、工厂光伏系统等）
4. 系统会自动读取您当前位置作为电站地址，您也可以手动调整
5. 点击图片上传区域，选择一张电站照片
6. 点击「保存」按钮完成创建



方式二：快速添加设备

使用系统默认信息快速创建并配网

1. 在电站列表界面点击右上角的 ＋ 号图标
2. 选择「快速添加设备」
3. 系统将使用默认的电站图片、名称、地址信息创建电站
4. 自动开启蓝牙扫描设备界面





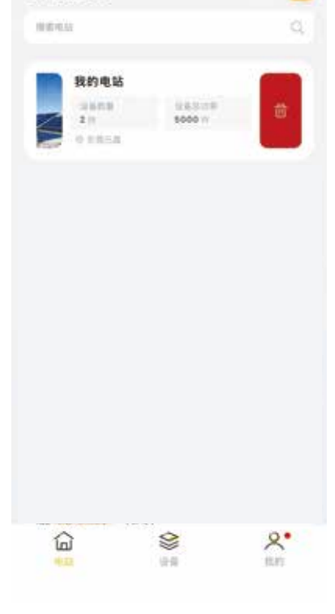
💡 提示： 电站名称建议使用易于识别的命名，方便后续管理，特别是当您拥有多个电站时。

4.1.3 编辑电站信息

修改电站信息：

1. 在电站列表中点击需要编辑的电站
2. 进入电站详情页面，点击右上角的编辑按钮
3. 跳转到电站基本信息编辑页面
4. 修改需要更新的信息（名称、地址、照片）
5. 点击「保存」按钮应用更改





删除电站：

1. 在电站列表页面，左滑需要删除的电站
2. 系统会弹出确认对话框
3. 点击「确定」按钮执行删除操作

❗警告： 删除电站操作将同时删除该电站关联的所有设备和历史数据，且无法恢复。请谨慎操作！

4.1.4 电站详情



电站详情界面展示数据为：

a. 天气

电站所在地实时天气、温度和位置。

b.今日发电功率趋势图

实时显示当日电站发电功率趋势

c. 当前发电功率

电站实时发电功率

d. 设备总功率

当前电站下绑定的设备总功率

e. 今天发电量

电站当日总计发电量

f. 累计电量

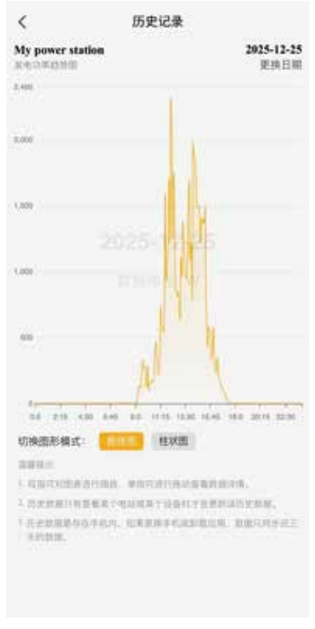
电站累计发电量

g. 减碳

当前电站累计碳减排量

h. 收益

当前电站累计发电量自动计算市电收益





💡提示：下拉列表可刷新电站数据

今日发电功率趋势图

- 显示当前电站总发电功率趋势，点击历史记录可切换查看过去某一天电站发电功率趋势

电站日发电量统计

- 显示当前电站总发电量统计数据，点击可以选择查看过往时间段当前电站总发电量数据
- 如需清除缓存，可在【我的页面】中点击缓存清除

ⅰ. 设备列表

- 显示当前电站下绑定的微型逆变器设备数量
- 点击「在线」或「离线」标签可筛选不同状态的设备
- 点击删除图标即可删除对应的设备
- 点击对应的设备栏，进入设备详情界面

j.添加设备

快速添加新的微型逆变器设备



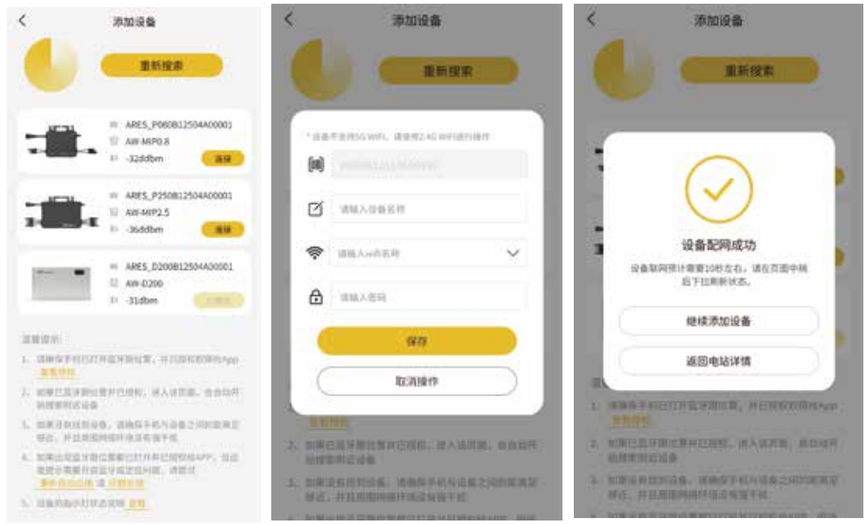
4.2 设备管理

4.2.1 添加设备

将新的光伏设备（微型逆变器）添加到您的电站：

1. 在电站详情页面点击「添加设备+」按钮
2. 系统将自动搜索周围可用的蓝牙设备
3. 从列表中选择您需要添加的设备
4. 进入设备配网界面
5. 自动搜索附近Wifi 网络（按信号强度排序）

   （点击 Wi-Fi 名称旁的按钮可自动填充当前连接的网络）
6. 设置设备名称：用来区分设备，比如：阳台设备 / 楼顶设备
7. 点击「保存」按钮开始设备配网，完成设备添加



▲ 注意事项：

- 确保设备已开机并处于可搜索状态
- 设备仅支持 2.4G Wi-Fi 频段，若连接 5G Wi-Fi或双频合一网络，可能会导致配网失败。
- 一个设备只能绑定到一个电站，如需重新绑定，请先从原电站中删除
- 配网过程中请确保手机与设备距离不超过10米
- Wi-Fi 密码区分大小写，请准确输入

4.2.2 设备详情

在设备列表中点击对应的设备即可跳转设备详情界面。

4.2.2.1 设备状态

设备状态区域展示设备在线状态（点击设备图片右上角问号图标，查看设备连接指示灯说明）：

- 在线 ：设备运行中
- 离线 ：设备关机或故障

设备图片区域默认展示当前绑定设备外观。

4.2.2. 2 设备数据

设备数据区域可汇总或单个通道查看当前设备数据。

汇总：

当前设备功率：当前设备所有通道总发电功率。

累计能量：当前设备所有通道总发电量。

电网电压：当前设备连接的市电电压

频率：当前设备所有通道发电频率

PV：

PV功率：对应通道的发电功率

累计能量：对应通道的累计发电量

光伏电压：对应通道的光伏电压

光伏电流：对应通道的光伏电流

峰值功率：对应通道最高发电功率

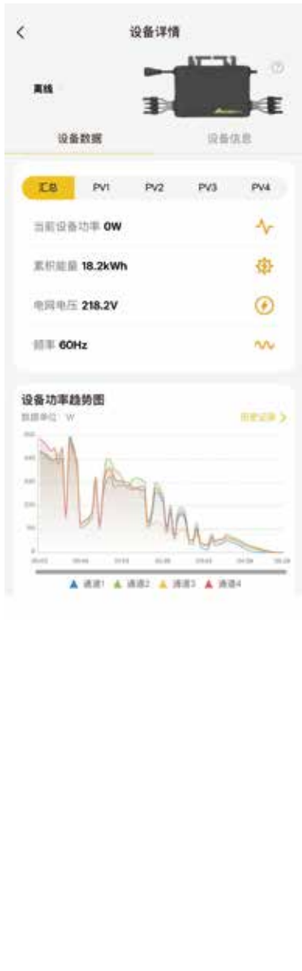
设备功率趋势图

- 显示当前设备各通道发电功率趋势，点击历史记录可切换查看过去某一天发电功率趋势，点击PV通道可查看单一通道数据(如设备第一次绑定或过往没有发电记录则无法查看历史记录)

设备日发电量统计

- 显示当前设备总发电量统计数据，点击可以选择查看过往时间段当前设备总发电量数据

💡提示：下拉列表可刷新设备数据





4.2.2.3 设备信息

显示设备基础信息

设备昵称：当前设备昵称，点击可进行修改

Wifi设置：设备配网设置，需在设备附近进行连接

故障恢复时间：设置设备出现故障时自动重启时间（需要设备在线时，由经销商提供授权码才能进行操作）

运行状态：设备及各通道详细运行状态查看（作为故障排查使用），点击刷新可进行状态刷新

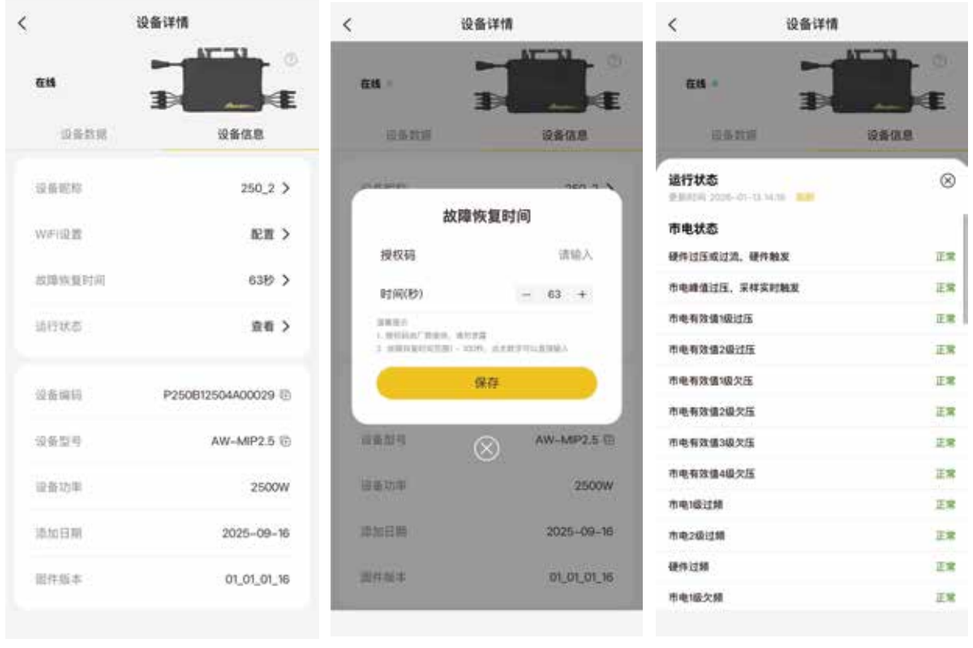
设备编码：设备默认出厂SN编码，点击可复制

设备型号：设备默认出厂型号名称，点击可复制

设备功率：设备默认功率

添加日期：设备添加时间

固件版本：设备固件版本号



4.2.2.4 设备删除

移除不再使用的设备：

1. 在设备列表界面找到需要删除的设备
2. 点击删除按钮图标
3. 在弹出的确认对话框中点击「确认」完成删除

❗警告： 设备删除后会自动清空历史数据，且无法恢复。请谨慎操作！



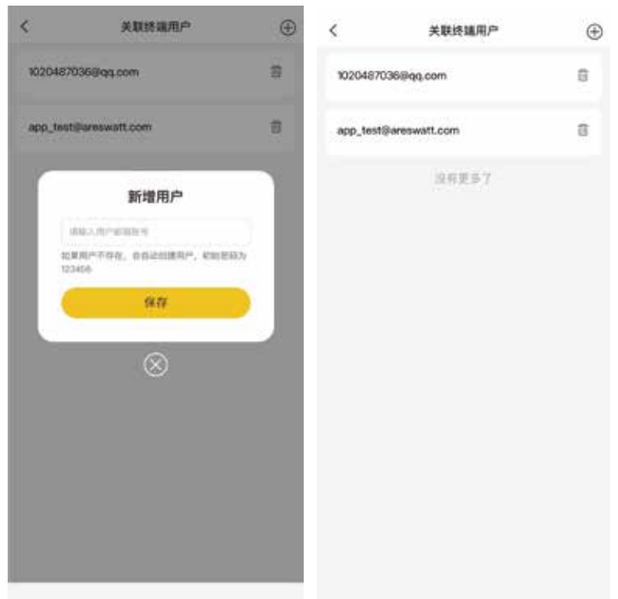
4.3 终端用户管理

4.3.1 关联终端用户

集成商可以将创建的电站授权给终端用户，让客户能够查看自己的电站数据。

关联步骤：

1. 进入电站详情页面
2. 点击右上角的用户图标
3. 进入「关联终端用户」页面
4. 点击 ＋ 图标
5. 输入终端用户的邮箱账号
6. 点击「确认」完成关联



关联说明：

-已有账号 ：如果输入的邮箱已注册为终端用户，将直接关联该账号

-新账号 ：如果输入的邮箱未注册，系统会自动创建一个终端用户账号

-关联后，该终端用户即可在其账号下查看该电站信息及电站下的所有设备信息

-一个电站可以关联多个终端用户

- 终端用户只能查看数据，无法进行任何编辑或删除操作

4.3.2 取消关联



1. 在「关联终端用户」页面找到需要取消关联的用户
2. 点击删除按钮
3. 确认取消关联

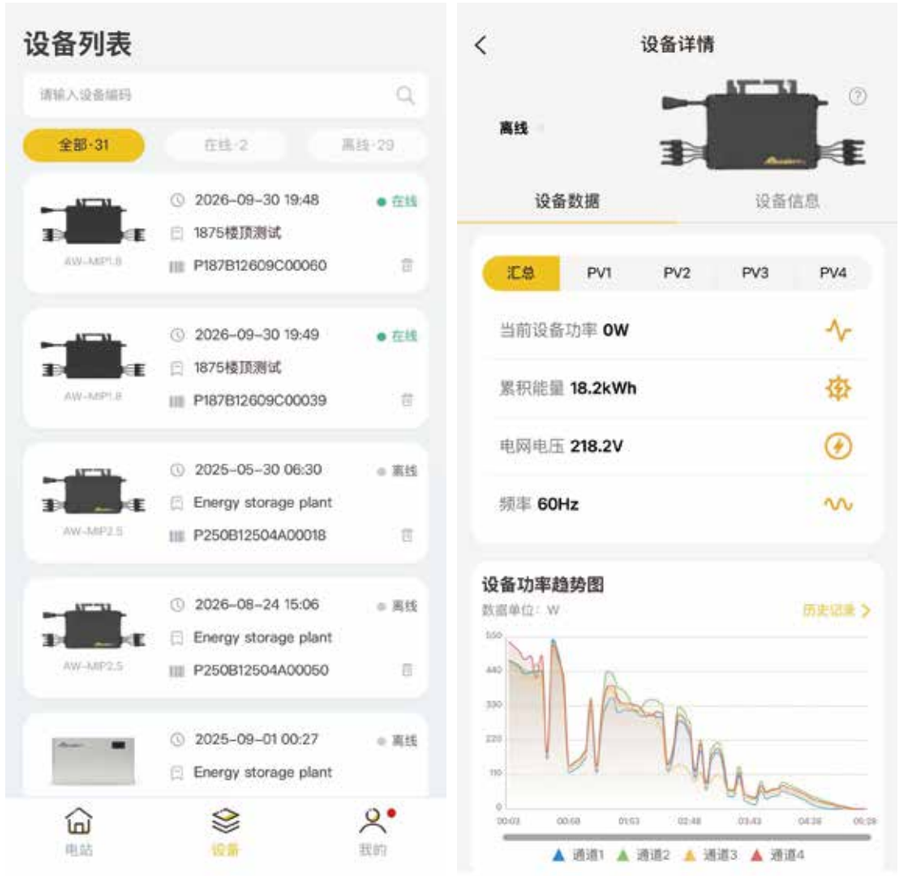
⚠️注意： 删除关联后，该用户账号依然存在，只是在其电站列表中不再显示当前电站。

4. 4 设备列表

主页设备-设备列表界面显示当前账号下所有电站绑定的设备

点击设备卡片，跳转对应的设备详情界面

点击在线/离线，查看对应在线/离线设备明细





终端用户操作指南

终端用户可以查看被集成商授权的电站和设备信息，但无法进行创建、编辑或删除操作。

适用角色:终端用户

5. 终端用户使用

5.1 查看授权电站

5.1.1 电站列表

登录后，首页将显示集成商授权给您的所有电站。

显示内容：

- 电站名称
- 电站地址
- 设备数量
- 设备总功率
- 电站图片

列表操作：

- 使用顶部搜索框快速查找电站
- 下拉刷新获取最新数据
- 点击电站卡片进入详情页面

⚠作为终端用户，您无法进行以下操作：

- ☒ 无法编辑电站信息
- ☒ 无法删除电站
- ☒ 无法添加或删除设备
- ☒ 无法修改设备配置



5.1.2 电站详情



电站详情界面展示数据为：

a. 天气

电站所在地实时天气、温度和位置。

b.今日发电功率趋势图

实时显示当日电站发电功率趋势

c. 当前发电功率

电站实时发电功率

d. 设备总功率

当前电站下绑定的设备总功率

e. 今天发电量

电站当日总计发电量

f. 累计电量

电站累计发电量

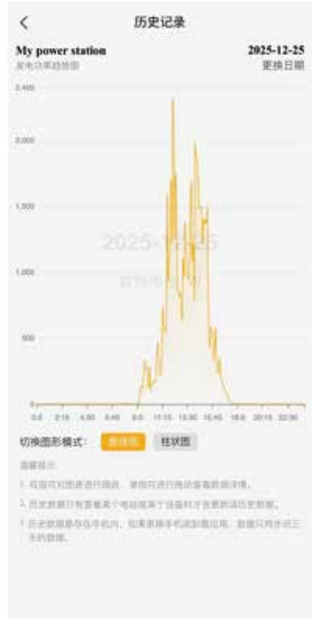
g. 减碳

当前电站累计碳减排量

h. 收益

当前电站累计发电量自动计算市电收益

💡提示：下拉列表可刷新电站数据





今日发电功率趋势图

- 显示当前电站总发电功率趋势，点击历史记录可切换查看过去某一天发电功率趋势

电站日发电量统计

- 显示当前电站总发电量统计数据，点击可以选择查看过往时间段当前电站总发电量数据
- 如需清除缓存，可在【我的页面】中点击缓存清除

5.2 设备查看

5.2.1 设备详情

在设备列表中点击对应的设备即可跳转设备详情界面。

5.2.1.1 设备状态

设备状态区域展示设备在线状态(点击设备图片右上角问号图标,查看设备连接指示灯说明):

- 在线 :设备运行中
- 离线 :设备关机或故障

设备图片区域默认展示当前绑定设备外观。

5.2.1.2 设备数据

设备数据区域可汇总或单个通道查看当前设备数据。

汇总:

当前设备功率:当前设备所有通道总发电功率。

累计能量:当前设备所有通道总发电量。

电网电压:当前设备连接的市电电压

频率:当前设备所有通道发电频率

PV:

PV功率:对应通道的发电功率

累计能量:对应通道的累计发电量

光伏电压:对应通道的光伏电压

光伏电流:对应通道的光伏电流

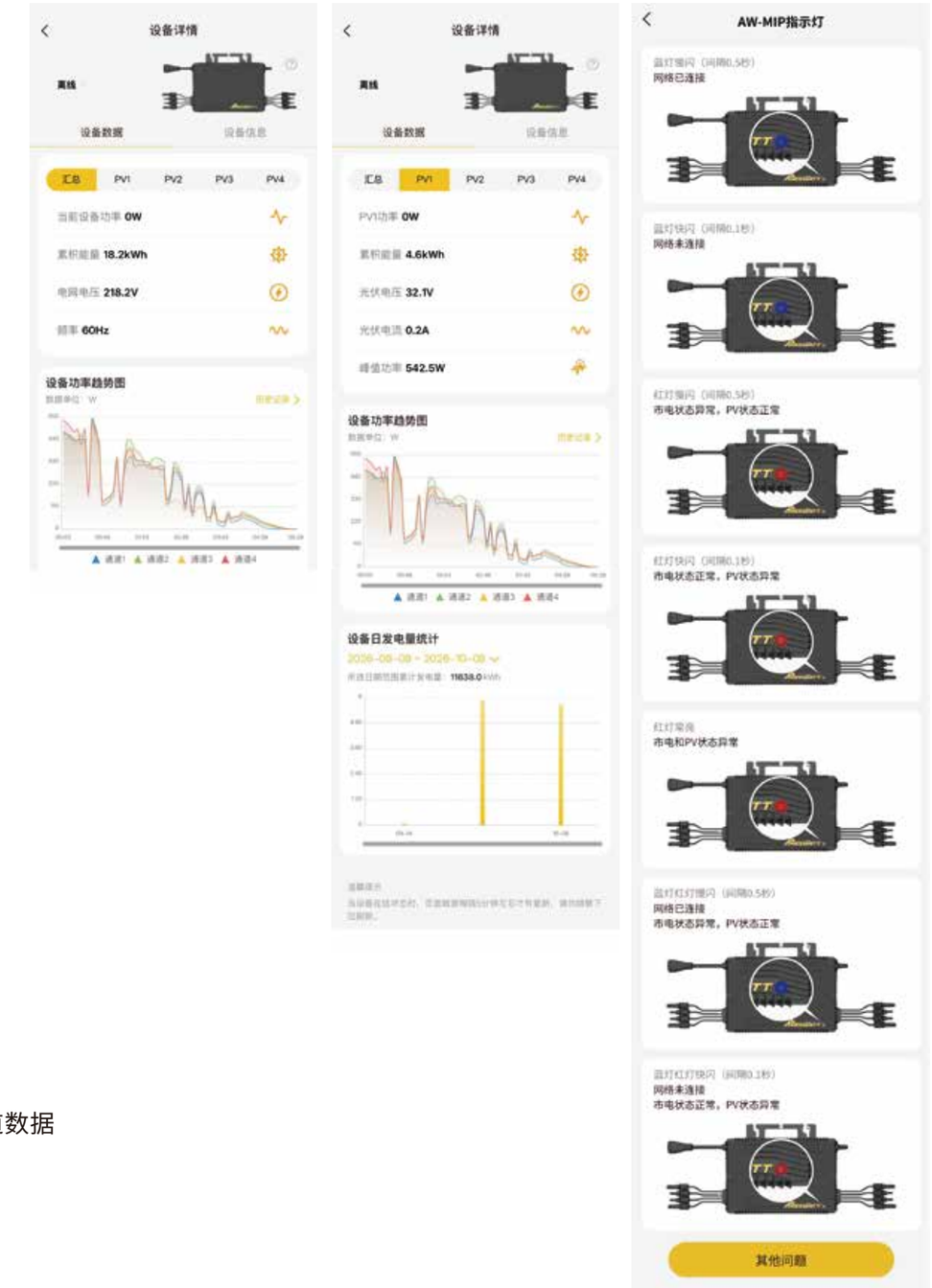
峰值功率:对应通道最高发电功率

设备功率趋势图

- 显示当前设备各通道发电功率趋势,点击历史记录可切换查看过去某一天发电功率趋势,点击PV通道可查看单一通道数据

设备日发电量统计

- 显示当前设备总发电量统计数据,点击可以选择查看过往时间段当前设备总发电量数据



💡提示:下拉列表可刷新设备数据

5.2.1. 3 设备信息

显示设备基础信息

设备昵称：当前设备昵称

WIFI设置：点击打开蓝牙和位置功能以连接设备

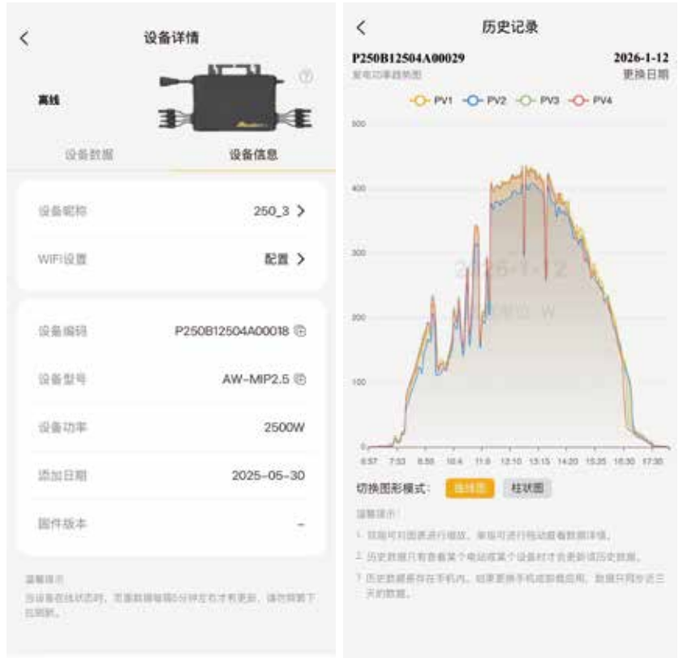
设备编码：设备默认出厂SN编码，点击可复制

设备型号：设备默认出厂型号名称，点击可复制

设备功率：设备默认功率

添加日期：设备添加时间

固件版本：设备固件版本号

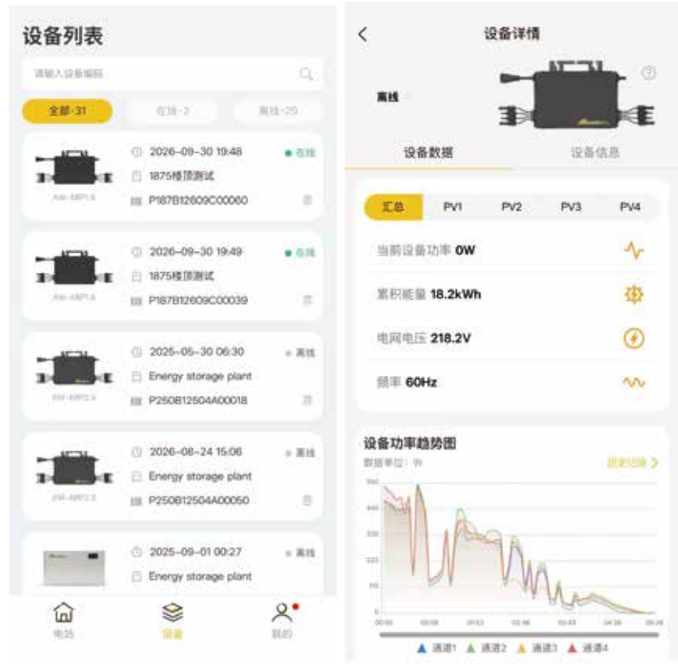


5.2.2 设备列表

主页设备-设备列表界面显示当前账号下所有电站绑定的设备

点击设备卡片，跳转对应的设备详情界面

点击在线/离线，查看对应在线/离线设备明细



7. 通用

7.1 我的



我的界面功能如下所示：

当前账户

显示当前登录账户类型/注册地区

帮助中心

点击跳转支持页面，查看相关Q&A。用户在使用 App 过程中有相关问题，可通过此页面进行反馈。

设备消息（此功能仅限集成商账户使用）

接收所有设备的消息通知（点击右上角铃铛图标，可清楚所有未读信息）：

- 设备下线通知
- 设备状态变化
- 故障报警

⚠️消息接受范围因账号不同而有所区别：

- 仅集成商账户可接受消息通知

显示语言

Ares Cloud 支持多语言界面，根据您的使用习惯进行设置。

支持的语言：中文（简体）/English/Português（葡萄牙语）

更多语言持续更新中...







系统配置（此功能仅限集成商账户使用）

收益计算器设置：

- 货币单位：可选择不同国家的货币
- 电网电力单价：手动设置当地电价
- 用于发电量自动计算收益
-配置发电量计量点

关于我们

- Ares Cloud 应用介绍
- Areswatt New Energy Inc. 公司介绍
- 版本信息
- 使用条款
- 隐私政策

历史数据缓存

- 历史记录数据缓存管理
- 每当查看电站详情时，会将历史数据存储到本地
- 点击可清除历史数据，释放手机存储空间

当前版本

- 显示当前 App 版本号
- 点击可跳转到应用商店
- 检查是否有新版本可更新



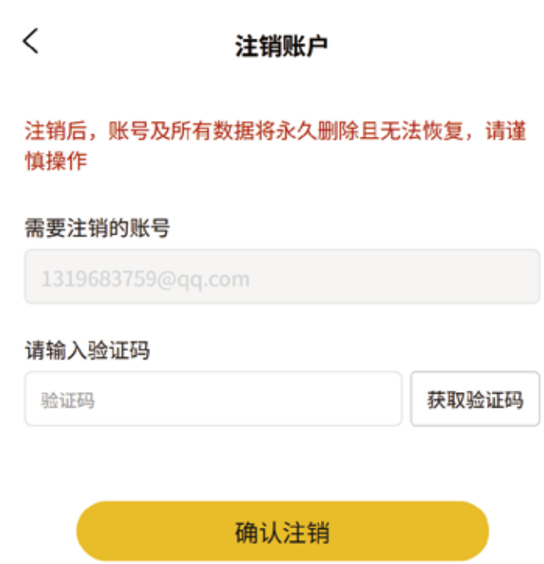


7.2 账户注销

点击「注销账户」进入注销账户页面。

注销步骤：

1. 进入【我的】页面
2. 点击「注销账户」
3. 输入您的账号邮箱
4. 点击「发送」获取验证码
5. 输入收到的验证码
6. 点击「确认注销」
7. 注销完成后会自动返回登录注册页面



❗ 重要警告：

- 账户注销后，账号及所有数据将永久删除且无法恢复
- 集成商注销后，其创建的所有电站和关联的终端用户数据都将被删除
- 终端用户注销后，将失去对所有授权电站的访问权限
- 请谨慎操作！

常见问题

Q: 为什么我的设备无法在蓝牙搜索中显示?

A: 请检查:

- 设备是否已开机
- 设备是否在蓝牙搜索范围内(通常10米以内)
- 手机蓝牙功能是否已开启
- 尝试重启设备后再次搜索

Q: 配网过程中遇到"连接超时"怎么办?

A: 请检查并操作:

- 确保输入的 Wi-Fi 密码正确
- 确保 Wi-Fi 信号强度良好
- 尝试将手机靠近设备再次配网
- 重启设备和手机后重试

Q: 数据多久更新一次?

A: - 实时数据:每5分钟更新一次

- 设备状态:实时更新
- 历史数据:每日凌晨自动统计
- 下拉刷新:可手动获取最新数据

Q: 我删除电站后可以恢复吗?

A: 不可以。删除电站操作会永久删除该电站及其关联的所有数据,无法恢复。建议在删除前导出重要数据。

Q: 为什么我看不到历史详细数据?

A: 系统仅保留当天的详细数据,次日只保留总发电量。如需长期分析,建议定期导出数据或使用报表功能。

Q: 一个设备可以添加到多个电站吗?

A: 不可以。每个设备只能绑定到一个电站。如需重新绑定,请先从原电站中删除该设备。

常见问题(集成商)

Q: 如何将电站授权给终端用户?

A:

1. 进入电站详情页面
2. 点击右上角用户图标
3. 点击 + 号添加终端用户
4. 输入终端用户邮箱即可

Q: 一个电站可以关联多个终端用户吗?

A: 可以。一个电站可以同时授权给多个终端用户查看,所有用户看到的是同一份数据。

Q: 我删除电站后可以恢复吗?

A: 不可以。删除电站操作会永久删除该电站及其关联的所有数据,无法恢复。建议在删除前导出重要数据。

Q: 一个设备可以添加到多个电站吗?

A: 不可以。每个设备只能绑定到一个电站。如需重新绑定,请先从原电站中删除该设备。

Q: 如何修改已添加设备的 Wi-Fi 网络?

A:

1. 进入设备详情页面
2. 找到「WiFi 设置」选项
3. 点击进入,输入新的 Wi-Fi 信息
4. 确保手机在设备附近完成操作

Q:集成商如何设置设备故障自动恢复时间?

A:需进入设备详情页面的【设备信息】板块,找到故障恢复时间选项进行设置;设置前提是设备处于在线状态,且需由经销商提供授权码才能操作。

常见问题（终端用户）

Q: 为什么我看不到某些电站?
A: 终端用户只能看到集成商授权给您的电站。如果您认为应该有权限但看不到，请联系为您安装系统的集成商。

Q: 我可以修改电站信息吗?
A: 不可以。终端用户只有查看权限，无法修改电站名称、地址或其他信息。如需修改，请联系集成商。

Q: 我可以添加新设备吗?
A: 不可以。设备的添加、删除和配置需要由集成商操作。如需添加设备，请联系集成商。

Q: 如何查看我的发电收益?
A:
1. 进入电站详情页面
2. 查看「收益」栏目
3. 系统会根据集成商在【我的-配置】中设置的电价自动计算。

Q：终端用户如何清除 App 里的电站历史数据缓存?
A：进入 App【我的】页面，点击缓存选项，即可清除历史数据缓存，释放手机存储空间。

Q：终端用户能收到设备下线、故障报警这类消息通知吗?
A：不能。仅集成商账户可接收设备消息通知，终端用户无消息接收权限。

Q：终端用户看到的电站发电收益是怎么计算出来的?
A：收益由系统根据集成商在【我的 - 配置】中设置的当地电网电力单价，结合电站累计发电量自动计算得出。

Q：终端用户刚被授权的新建电站，什么时候能看到历史发电数据?
A：新建的电站需要第二天才会生成历史发电记录，终端用户次日可在电站详情页查看。

Q：终端用户可以切换 App 的界面语言吗?
A：可以。进入 App【我的】页面，点击语言选项，即可在中文 (简体)、English、Português (葡萄牙语) 之间自由切换。

Q：终端用户能自行删除已授权的电站或设备吗?
A：不可以。删除电站、删除设备均为集成商权限，终端用户无任何删除操作权限。

Q：终端用户查看设备显示离线，是什么原因导致的?
A：设备离线代表设备处于关机状态或出现故障，具体问题需联系对应集成商排查处理。

Q：终端用户可以查看电站的月度发电对比数据吗?
A：可以。进入发电趋势界面，选择对应月份与电站，即可查看月度发电量、每日发电柱状图等对比数据。

Q：终端用户能复制设备的 SN 编码和型号信息吗?
A：可以。在设备详情的「设备信息」板块，点击设备编码、设备型号即可直接复制相关信息。

Q：终端用户可以查看设备单个 PV 通道的实时运行数据吗?
A：可以。进入设备详情页，可查看单个 PV 通道的功率、电压、电流、温度等专属运行数据。

Q：终端用户能取消自己和授权电站的关联关系吗?
A：不可以。取消电站与用户的关联仅集成商可操作，终端用户无此权限。

联系与支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，或有任何建议和反馈，欢迎通过以下方式联系我们：

售后邮箱：aftersales@areswatt.com
官方网站：www.areswatt.com

我们的技术支持团队将在工作日24小时内回复您的问题。